



**¿Quieres ahorrar en tu
factura de la luz o gas?**

*Sigue estos pasos, es muy
sencillo...*

Sólo tienes que hacernos llegar tu factura

Tienes 3 formas de hacerlo:

- **Presencialmente**, acude con las dos primeras hojas de tu factura a esta dirección: Polígono Campollano Calle E N° 68 02007 Albacete.
<https://multiocasion.online/contacte-con-nosotros/>
- **Por correo electrónico**, enviando escaneadas o por foto legible las dos primeras hojas de la factura a: ventas@mutiocasion.online.
- **Por WhatsApp** enviando por foto legible las dos primeras hojas de la factura al N° 722 645 371

Como por ejemplo, si eres de Iberdrola



IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
CIF A-9254630
Dirección social: Plaza Daskalof, 4003 Bilbao

RESUMEN

Por potencia contratada	13,57 €
Por energía consumida	5,97 €
Impuesto eléctrico	3,09 €
Alquiler equipos medida y control	0,80 €
IWA	21% s/23,11 € = 4,88 €

TOTAL IMPORTE FACTURA: 28,11 €

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

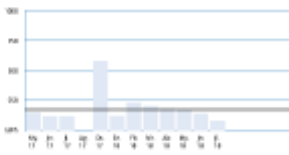
IMPORTE FACTURA: 28,11 €
Nº Factura: 0948079801012997 emitida el 19 de julio de 2018
Período de consumo: 16 de julio de 2018 a 16 de julio de 2018
Fecha de cargo: 27 de julio de 2018
Referencia del contrato de suministro:



INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

	Consumo en el periodo
Consumo anterior mes (16 de junio de 2018)	82,125 kWh
Consumo actual mes (16 de julio de 2018)	82,061 kWh
Consumo en el periodo (1)	77 kWh

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



La consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 2,50 €
La consumo medio diario en los últimos 10 meses ha sido: 1,21 €
La consumo acumulado de los últimos doce meses de 1,09 kWh

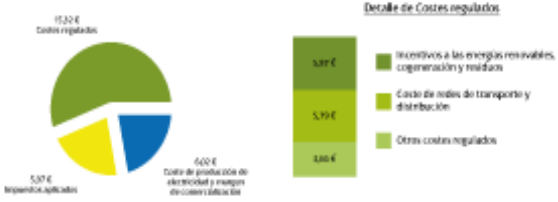
(1) Para confirmar que su consumo no tiene devoluciones, devoluciones recibidas de consumo en el periodo. Fecha de lectura y potencia contratada mostrados en color en la información actualizada en el primer web de la Comisión Reguladora de Energía y los Medidores Inteligentes de Energía.

DATOS DEL CONTRATO

Título:	Atención al cliente IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
AP:	900 206 708
Dirección de suministro:	Facultad 1000, IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
TIPO DE CONTRATO:	PPV, sin discriminación horaria.
TIPO DE CONTRATACIÓN:	sin contador inteligente, facturación integrada en el sistema de telemedida.
Facturación:	Facturación con perfil promedio del periodo de facturación.
IC Contratado:	0,00 kWh
Prejo de acceso 23,0:	Departamento de Regulaciones, Apdo. de Consumo 01000 - 28008 Madrid
Potencia contratada:	3,45 kW
Referencia del contrato de suministro:	Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturación puede dirigirse a la Comisión Reguladora de Energía y los Medidores Inteligentes de Energía de la Comunidad Autónoma.
IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.	Avda. de Urquiza, 100, 48940 Leizor (Bizkaia), España
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA S.A.U.	Avda. de Urquiza, 100, 48940 Leizor (Bizkaia), España
Fecha del contrato:	16 de julio de 2018. Innovación actual automática.
Fecha emisión factura:	19 de julio de 2018.
Código unificado de punto de suministro CLPS:	Además, podrá acudir a la unidad de resolución alternativa de litigio interna o a la Comisión Reguladora de Energía y los Medidores Inteligentes de Energía de la Comunidad Autónoma.
Forma de pago:	DEBITACIÓN BANCARIA
ENTIDAD CAJAS DE AHORRO Y CREDITOS DE IBERDROLA	
IBAN:	ES44 2100 0418 0001 0000 0000 0000
IBIC:	ES44 2100 0418 0001 0000 0000 0000

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El destino del importe de su factura, 28,11 euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el abajado debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control.

DETALLE DE LA FACTURA

Facturación por potencia contratada: Comprende dos conceptos: la facturación por prejo de acceso (resultado de multiplicar los kWh contratados por el prejo del término de potencia del prejo de acceso) y la facturación por margen de comercialización fija.
Prejo acceso potencia: 3,45 kW x 30 días x 0,184229 €/kWh día = 18,79 €
Comercialización: 3,45 kW x 30 días x 0,008929 €/kWh día = 0,88 €

Facturación por energía consumida: Comprende dos conceptos: la facturación por prejo de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el prejo del término de energía del prejo de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término de coste horario de energía del PVPC).
Prejo acceso energía: 77 kWh x 0,044027 €/kWh = 3,39 €
Coste energía: 77 kWh x 0,081602 €/kWh = 6,28 €

Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo 5,11286032 % sobre la facturación de la electricidad suministrada.
Impuesto sobre electricidad: 5,11286032% s/21,34 € = 1,09 €
Subtotal: 23,21 €

Alquiler de equipos de medida y control. Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.
Alquiler equipos medida: 30 días x 0,0263 €/día = 0,80 €
Subtotal otros conceptos: 0,80 €
IMPORTE TOTAL: 23,21 €

Impuesto de aplicación:
IWA: 21% s/23,23 € = 4,88 €
TOTAL IMPORTE FACTURA: 28,11 €

Prejo de los términos de prejo de acceso justificados en la Orden RD 1963/2014, de 21 de noviembre de 2014, por la que se modifica la Orden RD 1963/2014, de 21 de noviembre de 2014, por la que se modifica la Orden RD 1963/2014, de 21 de noviembre de 2014, por la que se modifica la Orden RD 1963/2014, de 21 de noviembre de 2014. Prejo de los equipos de medida y control establecido en la Orden ITC 1880/2007, de 25 de diciembre de 2007, por la que se modifica la Orden ITC 1880/2007, de 25 de diciembre de 2007.

- IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. se ha adherido al Sistema Arbitral de Consumo, siguiendo la política de mínimos, garantizando transparencia y congruencia en la relación con los consumidores. Para ampliar información sobre los aspectos objeto de arbitraje y su procedimiento, estamos a su disposición en el Teléfono del Cliente 900 206 708 y en www.Iberdrola.es.
- Los informantes que de acuerdo con el RD 867/2017 de 6 de octubre, han entrado en vigor unas **nuevas condiciones de aplicación del Bono Social**, la información completa la encontrará accediendo a nuestra página web www.Iberdrola.es/tuz/bono-social o en la comunicación que encontrará aquí.

IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. - C/Plaza Daskalof, 4003 Bilbao - Teléfono: 900 206 708 - www.Iberdrola.es



Si eres de Endesa, etc...

1 **endesa**
luz

Endesa Energía, S.A. Unipersonal
CIF A81948077
C/Ribera del Loira, nº60 28042 - Madrid

2 **DATOS DE LA FACTURA**
Nº de factura: XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia: XXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha emisión factura: XX/XX/XXXX
Periodo de facturación: del XX/XX/XXXX al XX/XX/XXXX (XX días)

3 **NOMBRE APELLIDOS CALLE CP CIUDAD**

4 **RESUMEN DE LA FACTURA Y DATOS DE PAGO**

Luz	XXXXX €
Otros conceptos y servicios	XXXX €
Impuesto electricidad	XX,XX €
IVA (21 %)	XXXX €
TOTAL IMPORTE FACTURA	XXXXX €

(Detalle de la factura en el reverso)

Forma de pago: Domiciliación bancaria
Fecha de cargo: XXXXXXXXXXXXXXXX
Cuenta corriente: XXXXXXXXXXXXXXXX
Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario

5 **INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO**

Consumo en el periodo
Lectura anterior (real) (09-Diciembre-2014) XXX.XXX kWh
Lectura actual (real) (09-Febrero-2015) XXX.XXX kWh
Consumo en el periodo XXX kWh
Consumo medio diario: XXXXX

Evolución del consumo

Consumo medio diario (últimos 14 meses): XXXXX
Consumo acumulado (último año): XXXXX kWh

6 **infoEnergía** CAMBIA TU FORMA DE VER LA ENERGÍA

MI CONSUMO EN ESTA FACTURA 311 (kWh)
CONSUMO MEDIO EN MI MUNICIPIO* 261 (kWh)

MI CONSUMO LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS (Ev kWh)

MI CONSUMO ANUAL Y MI MUNICIPIO* (Ev kWh)

EVOLUCIÓN DE MI CONSUMO ESTACIÓN A ESTACIÓN COMPAREMOS CON EL AÑO ANTERIOR

EL MEJOR PERÍODO DEL AÑO PASADO 13%
LA MEDIA DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES 15%

LA CUANTÍA EQUIVALE MI CONSUMO DE ESTA FACTURA*

- 216 días de una lámpara incandescente
- 107 días de una lámpara bajo consumo
- 1.279 días de una lámpara LED

Conoce en detalle tu consumo de luz, compáralo con viviendas similares a la tuya y empieza a ahorrar en tu factura. Entra en www.infoenergiaendesa.com

*Seguimiento de viviendas con niveles de consumo similares a los de tu vivienda.

7 **DATOS DEL CONTRATO**

Titular del contrato: XXXXXXXXXXXXXXXX
NIF: XXXXXXXXXXXX
Dirección de suministro: XXXXXXXXXXXXXXXX
Producto contratado: XXXXXXXXXXXXXXXX
Potencia contratada: X,XX kW
CUPS: XXXXXXXXXXXXXXXX

Nº Contador: XXXXXXXXXXXX
Referencia del contrato: XXXXXXXXXXXX
Su comercializadora: Endesa Energía
Su distribuidora: XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia del contrato de acceso: XXXXXXXXXXXX
Peaje de acceso: X,XX
Fecha fin del contrato de suministro: XX/XX/XXXX (renovación anual automática)

8 **DETALLE DE LA FACTURA**

LUZ
Importe por potencia contratada (XXX kW x XXXXXX Eur/kWh x XXX días) XXXX €
(XXX kW x XXXXXX Eur/kWh x XXX días) XXXX €
En dicho importe, facturación por peaje de acceso (XXX kW x XXXXXXXX Eur/kWh y año x (XXX/365) días) XXXX €
(XXX kW x XXXXXXXX Eur/kWh y año x (XXX/365) días) XXXX €

Importe por energía consumida (XXX kWh x XXXXXX Eur/kWh) XXXX €
(XXX kWh x XXXXXX Eur/kWh) XXXX €
En dicho importe, facturación por peaje de acceso (XXX kWh x XXXXXXXX Eur/kWh y año x (XXX/365) días) XXXX €
(XXX kWh x XXXXXXXX Eur/kWh y año x (XXX/365) días) XXXX €

SUBTOTAL XXXX €
OTROS CONCEPTOS XXXX €
GASTOS RECONEXIÓN XXXX €
Servicio Asistencia Eléctrica XXXX €
Impuesto electricidad (XXXXX x XXXXXXXX %) XXXX €

SUBTOTAL XXXX €
IMPORTE TOTAL XXXX €
IVA NORMAL (21%) XXXX €
TOTAL IMPORTE FACTURA XXXX €

9 **DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA**

El destino del importe de su factura, XXX,XXEuros, es el siguiente:

Impuestos Aplicados XX,XX€
Costes de producción de electricidad XX,XX€
Costes regulados XXX,XX€

- Incentivos a las energías renovables, cogeneración y residuos XX,XX€
- Coste de redes de transporte y distribución XX,XX€
- Otros costes regulados (incluida la anualidad del déficit) XX,XX€

Al los importes indicados en el diagrama deber añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control.

10 **NOTIFICACIONES**

Cuota de SERVICIO facturada por Endesa Energía, S.A.U. por cuenta de Reparalia Direct, S.LU

11 **INFORMACIÓN DE SU PRODUCTO**

Los precios se han actualizado el 01/01/2015 trasladando las variaciones reguladas en la Orden IET/2013/2013 de 31 de octubre y en la Orden IET/2444/2014 de 19 de diciembre. Recuerde que con esta tarifa puede disfrutar de descuentos en la factura de la luz por la contratación de gas y/o servicios eléctricos. Para más información puede llamar al servicio de atención al cliente o consultar nuestra web.

12 **ATENCIÓN AL CLIENTE: CONSULTAS, GESTIONES Y RECLAMACIONES 24 HORAS**

Atención al cliente 800 76 09 09 (Tlf. gratuito)
Averías 800 76 09 09 (Tlf. gratuito)
902 76 00 97 (Tlf. gratuito)

atencioncliente@endesaonline.com
Unidad de Atención de Reclamaciones C/Ribera del Loira 60 28042 Madrid
www.endesaclientes.com

13 **CONSEJO DE AHORRO.**

Incorporar la tecnología LED a la iluminación de su hogar supone:

- 1 Sin consumo: ahorrando dinero al no utilizar bombillas de bajo consumo.
- 2 Ser más: mejorando con el medio ambiente, pues no utilizan mercurio.
- 3 Durar más: disfrutar de una duración mucho mayor.

**Para cualquier duda o
atención telefónica, pregunta
por Mercedes en el 722645731
o enviando un correo a
ventas@multiocasion.online**

GRACIAS

